

 <b>areas</b> <small>Savor your way</small>	<b>Istruzione</b> <b>Modalità Segnalazioni e Reclami</b> <b>SA8000</b>	Rif. UNI EN ISO 9001 UNI EN ISO 22000 - 22005 UNI 10854 UNI EN ISO 14001 OHSAS 18001 SA 8000	
<b>MyChef RC Spa</b>		Data: 15/09/2016	Ed. 1 Rev. 0
Emesso da: RSGL/DIPER	Approvato da: DG		

Il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in accordo allo standard SOCIAL ACCOUNTABILITY 8000 (SA 8000) prevede per tutti i lavoratori e per tutte le parti interessate la possibilità di effettuare segnalazioni o dare suggerimenti al **Social Performance Team** (SPT - team costituito da rappresentanza di Lavoratori SA8000 e di management aziendale) in materia Etica e di Responsabilità Sociale.

Qui di seguito si riportano le modalità da utilizzare per l'invio di segnalazioni / reclami / suggerimenti:

- utilizzando la casella di posta elettronica 231@areas.com
- via posta all'indirizzo della sede di MyChef RC Spa in Via Caldera, 21 – 20153 Milano

Le comunicazioni potranno essere effettuate utilizzando il modulo "Segnalazioni e Reclami SA8000" oppure tramite testo.

La casella di posta elettronica è verificata, con frequenza settimanale, da i membri del Comitato Etico di MyChef (2 membri esterni ed 1 membro interno). Sarà poi inoltrata al SPT.

La posta cartacea viene consegnata direttamente al SPT SA 8000 c/o sede MyChef.

Le segnalazioni possono essere eseguite a discrezione in forma anonima, confidenziale o sottoscritta.

MyChef garantisce che nessuna forma di discriminazione sarà esercitata su dipendenti e parti interessate in seguito ad eventuali segnalazioni SA8000.

Nel caso in cui l'azienda non affronti o non risponda in modo soddisfacente la problematica segnalata il personale può inoltrare i reclami e gli appelli:

1. in prima istanza all'Ente di Certificazione Bureau Veritas Italia con le seguenti modalità:
  - a mezzo e-mail : [csr@it.bureauveritas.com](mailto:csr@it.bureauveritas.com)
  - a mezzo posta cartacea: Via Miramare, 15 – 20126 Milano
2. nel caso di non risposta da parte dell'Ente di Certificazione, in ultima istanza al SAAS mediante inoltro al SAAS (Social Accountability Accreditation Service):
  - e-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)



MyChef RC Spa

## Segnalazioni e Reclami SA8000

Mod. 2D8306

Data:

Mittente (FACOLTATIVO):

Barrare con una X la casella corrispondente alla Tipologia:

<input type="checkbox"/> Segnalazione	<input type="checkbox"/> Non Conformità
<input type="checkbox"/> Reclamo	<input type="checkbox"/> Spunto di Miglioramento

### Descrizione

Firma (FACOLTATIVA):

### Ricevuto

Da:

Il: